

The e-Commerce Academy
28 bd Poissonnière
75009 Paris
T. +33 (0) 1 45 63 19 89
contact@ecommerce-academy.fr
<http://www.ecommerce-academy.fr/>

Formation RBS Change **Utilisateur / Administrateur**

Administrateur de site RBS Change ou futur e-Commerçant, vous souhaitez appréhender la richesse fonctionnelle de RBS Change et faire les meilleurs choix dans votre utilisation de la solution.

Description

La formation RBSChange Utilisateur / Administrateur met l'accent sur la pratique pour vous permettre de maîtriser l'administration de la solution RBS Change. Tous les aspects de la gestion d'un site RBS Change sont abordés, de la gestion multi-boutique au CMS en passant par les fonctionnalités de gestion des commandes.

La formation RBS Change Utilisateur / Administrateur permet également d'aborder en détail des cas concrets propres aux problématiques des participants. La formation RBS Change Utilisateur / Administrateur est proposée sur la dernière version en date de RBS Change, pour une durée de 2 jours.

Objectifs

Maîtriser l'administration de RBS Change
Gérer et animer un site e-Commerce basé sur RBS Change

Prérequis

Bases de navigation Internet
Connaissances en e-Commerce

À l'issue de la formation

Une assistance professionnelle d'une durée de deux heures est assurée par les experts de l'e-Commerce Academy dans les six mois suivant la formation.

Plan de formation

Jour 1

Principes de base

- La notion de documents
- L'organisation de l'interface
- Le mécanisme de publication
- Le système de tags
- Les listes

Le CMS

- Découverte de la gestion de contenu
- L'éditeur de page
- La prévisualisation

Mise en œuvre de la plateforme e-commerce

- Gestion des boutiques
- Gestion des catégories
- Les différents types de produits
- Les zones de facturations
- La gestion avancée des stocks
- Le système de filtres et des facettes

Jour 2

La gestion des commandes

- Voir et traiter les commandes
- Dialoguer avec l'internaute
- Gestion des codes tracking, des retours
- Annulation des commandes

La gestion des comptes clients

- La fiche clients, données et statistiques
- Les groupes tarifaires
- Gérer les bons de réductions
- Module de fidélisation client
- Le support client
- Les relances clients

Fonctionnalités diverses

- Utilisateurs et permissions
- Le blog
- Les galeries de photos
- Les actualités
- Les images réactives
- Toute fonctionnalité susceptible d'être pertinente au cours de la formation

“ Expertise, pédagogie, et disponibilité, tels sont les mots que j’emploierais pour qualifier l’Academy. La formation que j’y ai suivie était vraiment adaptée à mes besoins et m’a permis de m’approprier la solution en moins d’une semaine.”

Hippolyte Gomis, *Chef de projet, Isobar / Eccla*

L'Academy s'engage

Centre RBS Change de référence

Centre RBS Change de référence, l'Academy s'engage à proposer des formations RBS Change garantissant le meilleur retour sur investissement possible. Une méthodologie de travail rigoureuse, une constante adaptation à la réalité des projets, un investissement communautaire constant, garantit un haut niveau d'expertise en formation, conseil et audit.

Professionalisme et expertise

Certifiés et reconnus par l'éditeur et fortement investis dans la communauté francophone, les experts de l'Academy sont en mesure de garantir un niveau d'expertise sans équivalent. Cette expertise, combinée à leurs valeurs de rigueur et d'exigence, est transmise sans aucune rétention d'information dans le cadre des formations. Ainsi, les stagiaires bénéficient des conseils issus des différentes expériences des experts formateurs.

Retour sur investissement

Grâce à des formations adaptées, complètes et en phase avec la réalité des projets RBS Change, l'Academy est en mesure de garantir un retour sur investissement rapide : une semaine de formation permet ainsi d'économiser 3 à 4 mois d'apprentissage autodidacte. Le support de formation, riche et complété des conseils avisés des experts de l'Academy, permet de retrouver par écrit les points travaillés pendant la formation. De plus, toutes les formations sont accompagnées de deux heures d'assistance professionnelle, dans les six mois suivant la formation.

Approche sur-mesure

Dès votre premier contact avec l'Academy, un expert RBS Change analyse vos besoins et détermine avec vous la meilleure réponse à y apporter. Une offre de formation riche et adaptée aux besoins de chacun nous permet de communiquer des propositions de formations toujours strictement guidées par les besoins et adaptées à ceux-ci. De plus, les dernières journées des formations dispensées sont dédiées à un travail en détail sur des sujets concrets au choix du stagiaire. Cette approche sur-mesure garantit l'acquisition de connaissances spécifiques tout en ayant parfaitement assimilé l'ensemble des connaissances préalables.

Indépendance et transparence

Centre de formation uniquement, l'Academy n'a aucunement vocation à réaliser des prestations de développement ou d'intégration. L'Academy s'engage donc sur un principe de non-concurrence, et garantit la confidentialité des informations stratégiques qui lui sont communiquées. Centre RBS Change de référence, l'indépendance de l'Academy vis-à-vis de RBS Change garantit des formations, du conseil et des audits transparents, sans complaisance.